

## Nota van inlichtingen 1 d.d. 16 februari 2024

**Behorende bij de aanbesteding: 230027REG Doelgroepenvervoer**

### Aanvulling planning aanbestedingsprocedure:

De planning in paragraaf 2.2 van de aanbestedingsleidraad bevatte nog geen data voor de demonstratie en interview. Deze wordt gepland op woensdag 13 en/of donderdag 14 maart 2024. De exacte keuze van datum en tijdstip is afhankelijk van het aantal inschrijvingen, en zal de aanbestedende dienst na sluiting van de inschrijvingstermijn kenbaar maken aan inschrijvers. De volledige planning is onderstaand weergegeven, inclusief (in rood) de toevoegde data voor de demonstratie/interview.

| Datum                                                                                                                  | Activiteit                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Donderdag 25 januari 2023                                                                                              | Publicatie aankondiging op TenderNed                                                                                                            |
| Vrijdag 9 februari 2024 uiterlijk 12:00 uur                                                                            | Sluiting 1 <sup>e</sup> vragenronde                                                                                                             |
| Vrijdag 16 februari 2024                                                                                               | Verzending Nota van Inlichtingen                                                                                                                |
| Woensdag 21 februari 2024 uiterlijk 12:00 uur                                                                          | Sluiting 2 <sup>e</sup> vragenronde                                                                                                             |
| Maandag 26 februari 2024                                                                                               | Verzending 2 <sup>e</sup> Nota van Inlichtingen: uiterste moment voor het stellen van vragen door inschrijvers over de 1e Nota van Inlichtingen |
| Vrijdag 8 maart 2024 uiterlijk 12:00 uur                                                                               | Uiterste datum en tijdstip van ontvangst van Inschrijvingen                                                                                     |
| Woensdag 13 maart 2024 (hoofddag) of vrijdag 15 maart 2024 (uitloopdag), tijdstip n.t.b. door de aanbestedende dienst. | Demonstratie/interview door inschrijvers, tijdstip nader te bepalen na sluiting inschrijvingstermijn.                                           |
| Donderdag 4 april 2024                                                                                                 | Verzenden mededeling gunningbeslissing, start bezwaartermijn 20 kalenderdagen                                                                   |
| Vanaf vrijdag 26 april 2022                                                                                            | Verzenden definitieve gunningsbeslissing                                                                                                        |
| Maandag 13 mei 2024 2024                                                                                               | Ondertekening Overeenkomst                                                                                                                      |
| Donderdag 1 augustus 2024                                                                                              | Ingangsdatum Overeenkomst                                                                                                                       |

**Vragen en antwoorden:**

| Nr | Document               | Onderwerp                                                          | Pagina | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Aanbestedings-document | 1.1.1 Huidige situatie leerlingen- en jeugdvervoer en taxidiensten | 6      | De alinea: In 2022 zijn deze taxidiensten aanbesteed in zijn geheel aanbesteed waarbij een verdeling in percelen is toegepast. De totale omvang van de Opdracht Taxidiensten bedroeg in 2022 indicatief 133.500 uur op jaarbasis, verdeeld in 123.000 uur voor de percelen 1a, 1b en 1c gezamenlijk, en 10.500 uur voor Perceel 2. Voor een van de percelen in deze aanbesteding, perceel 1a, is de(zelfde) gecontracteerde vervoerder eind 2021 weggevallen, waarna een tijdelijke overeenkomst is gesloten die eveneens per 1 augustus 2024 afloopt. Dit perceel wordt Opnieuw aanbesteed in onderhavige aanbesteding. Deze alinea is niet helemaal duidelijk.<br>Wat bedoelt u met: In 2022 zijn deze taxidiensten aanbesteed in zijn geheel aanbesteed? Herhaling van "aanbesteed" maakt deze zin verwarrend. | Hier staat eenmaal het wordt "aanbesteed" te veel. Deze zin moet gelezen worden als: "In 2022 zijn deze taxidiensten in zijn geheel aanbesteed waarbij een verdeling in percelen is toegepast." Hiermee wordt bedoeld de 4 percelen in één aanbestedingsprocedure.                                                                        |
| 2  | Aanbestedings-document | 1.1.1 Huidige situatie leerlingen- en jeugdvervoer en taxidiensten | 6      | De alinea: In 2022 zijn deze taxidiensten aanbesteed in zijn geheel aanbesteed waarbij een verdeling in percelen is toegepast. De totale omvang van de Opdracht Taxidiensten bedroeg in 2022 indicatief 133.500 uur op jaarbasis, verdeeld in 123.000 uur voor de percelen 1a, 1b en 1c gezamenlijk, en 10.500 uur voor Perceel 2. Voor een van de percelen in deze aanbesteding, perceel 1a, is de(zelfde) gecontracteerde vervoerder eind 2021 weggevallen, waarna een tijdelijke overeenkomst is gesloten die eveneens per 1 augustus 2024 afloopt. Dit perceel wordt Opnieuw aanbesteed in onderhavige aanbesteding. Deze alinea is niet helemaal duidelijk.                                                                                                                                                  | Het aandeel van de vervoerstroom taxidiensten dat opnieuw aanbesteed wordt, betreft voormalig perceel 1a, en bedraagt ca een derde van het voormalig volume van 123.000 uur, ofwel ca 41.000 uur. Het actuele indicatieve volume voor dit aandeel bedraagt 41.100 uur zoals weergegeven in paragraaf 1.3.4 van het aanbestedingsdocument. |

|   |                        |                                |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---|------------------------|--------------------------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                        |                                |    | Hoe groot is nu het perceel dat opnieuw wordt aanbesteed?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 3 | Aanbestedings-document | 1.3.4 Omvang van de opdracht   | 9  | De getallen genoemd in de omvang van de opdracht wijken af met hetgeen wordt aangegeven in bijlage 6. Het verschil is zelfs meer dan 10%. Kunt u aangeven waar de inschrijver vanuit moet gaan met het opstellen van zijn offerte?                                                                                                                                                                                                    | De omvang zoals beschreven in paragraaf 1.3.4, en bijlage 6 zijn twee weergaven van dezelfde werkelijkheid. De omvang in paragraaf 1.3.4. betreffen totalen van aantallen met inachtneming van in- en uitstroom voor een heel kalenderjaar. Bijlage 6 geeft specifiek inzicht in een representatieve vervoersweek.                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 4 | Aanbestedings-leidraad | 1.3.4 Omvang van de opdracht   | 9  | U refereert in de alinea onder de tabel aan bijlage 7. Wellicht bedoelt u bijlage 6. Bijlage 7 heeft betrekking op het dienstpakket Taxidiensten en niet op LLV of JHV. Kunt u aangeven wat u bedoelt?                                                                                                                                                                                                                                | Dat is correct. Hier wordt bedoeld bijlage 6.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 5 | Aanbestedings-document | 1.3.5 Looptijd van de Opdracht | 10 | De opdrachtgever heeft het eenzijdige recht de overeenkomst te verlengen. U hecht veel waarde aan partnerschap bij de aanbesteding en in de samenwerking. Het lijkt dan ook passend om een verlenging in samenspraak te bepalen en niet eenzijdig. Bent u genegen om in het kader van partnerschap het recht tot verlenging wederkerig te maken of op zijn minst in overleg te bepalen. Zo nee, dan vernemen wij graag uw argumenten. | Daar gaan wij niet mee akkoord. De opdrachtgevers willen de mogelijkheid hebben in de toekomst van het verlengen of aanbesteden voor het gehele doelgroepenvervoer in eigen hand houden. Het niet verlengen vanuit de zijde van de vervoerder doorkruist dit. Bij het besluit tot uitoefenen van de eenzijdige optie tot verlenging nemen de opdrachtgevers relevante omstandigheden van dat moment in overweging. Opdrachtnemer staat dan ook vrij op dat moment de wens tot niet verlengen bij de opdrachtgevers kenbaar te maken, evenals de omstandigheden achter deze wens. |
| 6 | Aanbestedings-document | 2.2 Planning                   | 15 | U geeft 1 augustus als ingangsdatum van de overeenkomst. Gezien de korte implementatie tijd doen wij het voorstel om de taxidiensten te laten starten 1 januari 2025. Op die manier krijgen alle doelgroepen de                                                                                                                                                                                                                       | Hier gaan wij niet mee akkoord. De implementatietijd achten we haalbaar. De opdracht betreft een deel van het gehele                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|    |                        |                             |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|------------------------|-----------------------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                        |                             |    | benodigde aandacht bij de wisseling van een vervoerder. Indien u niet bereid bent om de startdatum van dit vervoer op 1 januari 2025 te zetten vernemen wij graag uw argumenten.                                                                                                                  | doelgroepenvervoer en implementatie van een bestaande situatie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 7  | Aanbestedings-document | 2.2 Planning                | 15 | U geeft 1 augustus als ingangsdatum van de overeenkomst. Klopt dat het JHV start op 1 augustus?                                                                                                                                                                                                   | Dat is correct. Het jeugdhulpvervoer start operationeel per 1 augustus 2024.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 8  | Aanbestedings-document | 2.2 Planning                | 15 | U geeft 1 augustus als ingangsdatum van de overeenkomst. Klopt dat het LLV start op 26 augustus?                                                                                                                                                                                                  | Dat is correct. Het leerlingenvervoer start operationeel per 26 augustus 2024 (regio midden).                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 9  | Aanbestedings-document | 3.3.1                       | 19 | Kunt u bevestigen dat wanneer een dochteronderneming in het kader van de financiële geschiktheid geen beroep hoeft te doen op de moedermaatschappij, de concerngarantie niet aangeleverd hoeft te worden? In artikel 3.3.1 lezen wij dit niet, maar in bijlage 2 punt 5 wel.                      | Dat kunnen wij niet bevestigen. Conform paragraaf 3.3.1 van het aanbestedingsdocument moet de concerngarantie altijd worden aangeleverd in het geval de inschrijver onderdeel van een concern. En de moedermaatschappij verklaart in de concerngarantie garant te staan voor nakoming van alle verplichtingen vanuit de opdracht. Dit prevaleert boven paragraaf 5 van bijlage 2. |
| 10 | Aanbestedings-document | 3.3.2<br>Geschiktheidseisen | 19 | U vraagt ISO 27001. Wij vragen u deze eis te laten vervallen. Veel MKB-bedrijven beschikken niet over deze ISO-certificering en door deze eis te stellen sluit u een deel van de potentiële inschrijvers uit. Indien u deze eis niet wenst te laten vervallen vernemen wij graag uw argumentatie. | We handhaven deze eis, als waarborg voor het voldoen aan de AVG. U kunt deze geschiktheidseis lezen als "ISO 27001 informatiebeveiliging certificaat of gelijkwaardig".                                                                                                                                                                                                           |
| 11 | Aanbestedings-leidraad | 3.3.2 B<br>Kerncompetentie  | 20 | Het is niet toegestaan om een gevraagde referentie voor een kerncompetentie in te vullen met meerdere deelreferenties. Is het wel toegestaan om een referentie in te dienen voor alle drie de gevraagde kerncompetenties?                                                                         | Dat is toegestaan. Er kan een integrale referentie voor de drie kerncompetenties gezamenlijk ingediend worden.                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 12 | Aanbestedings-leidraad | 3.3.2b                      | 20 | U vraagt een referentie voor het jeugdhulpvervoer van € 500.000. Veelal zijn de opdrachten voor dit vervoersonderdeel kleiner en/of onderdeel van een                                                                                                                                             | Deze eis wordt aangepast als volgt: "De referentie voor de kerncompetenties met betrekking tot leerlingenvervoer en                                                                                                                                                                                                                                                               |

|    |                        |                        |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|------------------------|------------------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                        |                        |    | leerlingenvervoersopdracht. Wij verzoeken u dit bedrag te verlagen en toe te staan een referentie aan te leveren voor een gezamenlijk uitgevoerde opdracht.                                                                                                                                                                                                                                             | vraagafhankelijke taxidiensten heeft elk een minimale omvang van € 500.000 exclusief BTW, en voor de kerncompetentie met betrekking tot jeugdhulpvervoer <u>minimaal € 100.000</u> exclusief BTW.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 13 | Aanbestedings-leidraad | 3.3.2b                 | 20 | Een referentiewaarde mag maximaal 60% zijn van de opdrachtwaarde. Kunt u bevestigen dat u hierop heeft gelet bij het vaststellen van de referentie eisen?                                                                                                                                                                                                                                               | Dat kunnen wij bevestigen, met inachtneming van het antwoord op vraag 12 in deze nota van inlichtingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 14 | Aanbestedings-leidraad | 4.6.3                  | 27 | Kunt u het aantal woorden controleren? Er wordt gesproken over maximaal 3.000 woorden en 2.500 woorden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Onder punt in paragraaf 4.6.3. had tussen de haakjes moeten staan "3.000 woorden" staan. Voor het implementatieplan zijn dus 3.000 woorden toegestaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 15 | Aanbestedings-leidraad | 4.6.5 K5 Social Return | 28 | In een arbeidsmarkt waarbij de "kaartenbakken" bij UWV en sociale werkplaatsen min of meer leeg zijn en/of er geen geschikte kandidaten zijn vraagt u een SROI van minimaal 10%. Wij vragen u deze norm te verlagen naar 5% deze is realistisch haalbaar. Indien u niet de intentie heeft de minimale norm te verlagen vragen wij uw argumenten waarmee u denkt dat de 10% wel realistisch haalbaar is. | <p>Daar gaan mij niet mee akkoord. Gelet op de werkelijke realisatie van SROI door de zittende vervoerders uit de eerdere Europese, openbare aanbestedingen, achten wij het percentage SROI haalbaar. U geeft aan dat de kaartenbakken bij zowel UWV, Sociale werkvoorziening alsook bij de sociale dienst 'min of meer leeg zijn'.</p> <p>Voorgaande is een aanneme die niet correct is, de 'kaartenbak' van zowel de sociale dienst alsook van het UWV bevat nog meer dan voldoende onbenut arbeidspotentieel.</p> <p>Het klopt dat de beschikbaarheid van direct inzetbare kandidaten de afgelopen jaren is terug gelopen, dit is merkbaar in de gehele 'BV Nederland' en heeft alles te maken met de demografische ontwikkelingen waarmee Nederland te maken heeft.</p> |

|  |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--|--|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  |  | <p>Echter er zijn ondanks deze ontwikkelingen nog steeds ruim voldoende kandidaten beschikbaar welke inzetbaar zijn voor b.v. het doelgroepenvervoer. Denk hierbij aan kandidaten zoals (Nederlands sprekende) statushouders, kandidaten welke een grotere afstand tot de arbeidsmarkt hebben en waarin meer tijd moet worden geïnvesteerd, "oudere" kandidaten, etc. Voor deze kandidaten zijn wij bereid u tegemoet te komen met kosteloze inwerkperiodes - en indien nodig - begeleidingsmogelijkheden als deel van de SROI verplichting.</p> <p>Kortom met iets meer inspanning dan u als aanbieder mogelijk gewend was zijn er i.s.m. het WSP nog meer dan voldoende kandidaten beschikbaar om als minimale norm 10% SROI aan te houden. De Drechtsteden hebben in hun SROI beleid PSO niet aangemerkt/erkend als invullingsmogelijkheid. Echter het is te verwachten dat er binnen PSO gecertificeerde aanbieders activiteiten plaats vinden die op zich kunnen meetellen voor de (deels) invulling SROI, dit zal per inspanning worden beoordeeld en staat dus los van het PSO certificaat.</p> <p>Tenslotte kan vervoer ook de verbinding zoeken met het ontwikkelbedrijf (zie paragraaf 1.4.2 van de aanbestedingsleidraad) door het</p> |
|--|--|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|    |                                                |                     |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                 |
|----|------------------------------------------------|---------------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                |                     |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | gezamenlijk optrekken in de selectie en opleiding van kandidaten voor een chauffeursfunctie. Stroomlijn is tenslotte voornemens hier in 2024 specifiek een wervingscampagne voor uit te rollen. |
| 16 | Formulier 5 –<br>Programma van<br>eisen deel 1 | 2.7 Vaste chauffeur | 5 | Het is algemeen bekend dat er een personeelstekort is op meerdere gebieden in Nederland. Ook binnen het personenvervoer is een krapte op de arbeidsmarkt. U verlangt een vaste chauffeur of maximaal 2 vaste chauffeurs op een route. Aanvullend stelt u de eis dat tijdens ziekte staat u slechts 2 andere chauffeurs toe op een route. Wij vragen u deze aanvullende eis te laten vervallen. In de huidige arbeidsmarkt is zowel opdrachtgever als opdrachtnemer erbij gebaat dat een route bij ziekte gereden wordt. Continuïteit in het vervoer is daarbij belangrijker dan slechts 2 invalchauffeurs. Wij vragen u deze eis te laten vervallen. En wij vragen het u het maximaal aantal chauffeur te verhogen naar minimaal 3. Indien u niet aan onze verzoeken wenst te voldoen lezen wij graag hoe u verwacht dat uw eisen redelijkerwijs ingevuld kunnen worden en de argumenten om uw eisen te handhaven. | We gaan akkoord met uw voorstel om het maximaal aantal chauffeurs te verhogen naar drie.                                                                                                        |
| 17 | Formulier 5 –<br>Programma van<br>eisen deel 1 | 2.7 Vaste chauffeur | 5 | U wenst alle risico's van de krappe arbeidsmarkt volledig neer te leggen bij de opdrachtnemer. In de huidige arbeidsmarktsituatie en uw wens om als partners samen te werken aan het vervoer lijkt ons deze afwenteling niet passend. Wij vragen u dan ook om de zin: Een opdrachtnemer kan zich niet beroepen op de onmogelijkheid om tijdig voldoende chauffeurs te werven c.q. krapte van de arbeidsmarkt. Te laten vervallen. Indien u dit niet doet lezen wij graag uw argumenten om deze risico's slechts bij een partij neer te leggen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Eis 2.7 blijft gehandhaafd. Opdrachtgever heeft geen invloed op de bedrijfsvoering van vervoerders, en kan de inzet van personeel niet afzwakken naar een inspanningsverplichting.              |

|    |                                                |          |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                     |
|----|------------------------------------------------|----------|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 18 | Formulier 5 –<br>Programma van<br>eisen deel 1 | 2.7      | 5 | Kunt u bevestigen dat wanneer een leerling in een vaste structuur reist maar op verschillende dagen op verschillende tijden (b.v. door afwijkende schooltijden of afzetadressen), dan er wel meer chauffeurs ingezet mogen worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Dat kunnen wij bevestigen. Verschillende chauffeurs in een vaste structuur zijn toegestaan.                                                                                                         |
| 19 | Formulier 5 –<br>Programma van<br>eisen deel 1 | 3.6 EHBO | 6 | U geeft aan dat een certificaat levensreddend handelen afgegeven moet zijn door een door het Rode Kruis Erkende instelling. Wij veronderstellen dat u bedoelt door het Rode Kruis of gelijkwaardige organisatie. Zo niet dan ontvangen wij graag uw argumentatie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Dat is correct. Zie ook het antwoord op vraag 33.                                                                                                                                                   |
| 20 | Formulier 5 –<br>Programma van<br>eisen deel 1 | 3.18     | 7 | Kunt u bevestigen dat hiervoor het uurtarief zoals opgenomen in de inschrijfstaat van toepassing is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Dat is niet correct. Enkel de tijd van de specifieke training zelf wordt vergoed.                                                                                                                   |
| 21 | Formulier 5 –<br>Programma van<br>eisen deel 1 | 3.20     | 7 | Opdrachtnemer weet niet van het personeel of zij betrokken zijn in een jeugdbeschermingstraject. Wij vragen u dan ook deze eis te laten vervallen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | De eis wordt gehandhaafd met dien verstande dat het gaat om die situaties die bij werkgever bekend zijn of worden.                                                                                  |
| 22 | Formulier 5 –<br>Programma van<br>eisen deel 1 | 4.4      | 8 | Gezien het feit dat er alleen de beladen tijd voor een begeleider wordt vergoed, wordt een lagere vergoeding betaald dan de werkelijke kosten van de begeleider. Dit nog los van het feit dat de voertuigkosten en chauffeurskosten voor het ophalen en wegbrengen van de begeleider ook niet gedekt zijn. Wij verzoeken u om of de verrekensystematiek aan te passen (b.v. kilometervergoeding ook voor onbeladen deel door te mogen belasten) en de begeleider te verrekenen van zijn of haar instap tot uitstap. Of het basistarief te verhogen naar 65 euro per beladen uur. | Hier gaan wij niet mee akkoord. Het tarief wordt wel verhoogd naar € 39,55, in lijn met andere lopende contracten waar deze vergoeding is geïndexeerd. Een aangepaste inschrijfstaat is bijgevoegd. |
| 23 | Formulier 5 –<br>Programma van<br>eisen deel 1 | 5.1      | 8 | Opdrachtgever gaat nog een keuze maken wat betreft het in te zetten communicatiemiddel. Gelieve uw keuze kenbaar te maken bij het publiceren van de NvI daar opdrachtnemer hier dan rekening mee kan houden in zijn offerte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | De keuze is momenteel nog niet kenbaar te maken.                                                                                                                                                    |



|    |                                                |      |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                             |
|----|------------------------------------------------|------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 24 | Formulier 5 –<br>Programma van<br>eisen deel 1 | 5.14 | 9  | U beschrijft duidelijk wat te doen als een leerling bij het ophalen niet thuis is. Wat is het protocol als een ouder/verzorger niet thuis is als de chauffeur de leerling thuis afzet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Het proces is dan contact opnemen met de centrale. Die zoeken contact met ouders/verzorgers. Als dat niet lukt de consultant leerlingenvervoer informeren. Voor Jeugdhulpvervoer betreft dit het informeren van Stroomlijn. |
| 25 | Formulier 5 –<br>Programma van<br>eisen deel 1 | 5.15 | 9  | U wenst na gunning nader de vorm te willen geven aan de presentielijst in het voertuig. In de BCT worden de gegevens direct verwerkt dus dat is afdoende. Wij vragen u dan ook om de presentielijst te laten vervallen en de registratie via de BCT te laten plaatsvinden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Dat is akkoord. Een fysieke presentielijst komt te vervallen.                                                                                                                                                               |
| 26 | Formulier 5 –<br>Programma van<br>eisen deel 1 | 6.2  | 11 | Voor de uitvoering van het werk is het niet nodig dat opdrachtgever onderstaande gegevens ontvangt:<br>Telefoonnummer chauffeur Noodnummer chauffeur Kopie rijbewijs Kopie taxipas Kopie certificaat LRH Kopie certificaten vervoersopleidingen. In het kader van AVG is niet te verantwoorden waarom deze gegevens bij de opdrachtgever moeten worden aangeleverd want het is voor de uitvoering van het werk niet noodzakelijk. Indien een opdrachtnemer het TX certificaat heeft dan is er een controle uitgevoerd door een onafhankelijk externe instantie op het bezit van o.a. rijbewijs, taxipas, certificaat LRH en opleidingen. Wij vragen opdrachtgever dan ook om deze eis te laten vervallen. | In het kader van de AVG vervalt de kopie rijbewijs. De andere gegevens worden gehandhaafd.                                                                                                                                  |
| 27 | Formulier 5 –<br>Programma van<br>eisen deel 1 | 6.2  | 11 | U vraagt kenteken, type, kleurstelling, aantal zitplaatsen en aantal rolstoelplaatsen van de voertuigen. De kleurstelling is door u verplicht in PvE deel 3 3.1.11. Wij vragen u dan ook deze eis om de kleurstelling vooraf te communiceren te laten vervallen. Het biedt alleen extra administratief maar heeft verder geen toegevoegde waarde.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Dat is akkoord. Deze eis komt te vervallen.                                                                                                                                                                                 |

|    |                                                |     |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|------------------------------------------------|-----|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 28 | Formulier 5 –<br>Programma van<br>eisen deel 1 | 7.7 | 13 | Met het aanleveren van het vervoersplan en de mutaties die via het door u gekozen communicatieplatform moeten worden doorgegeven beschikt u over de gevraagde informatie die u vraagt in de managementrapportage. Ons voorstel is dan ook dat u een rapportage tool ontwikkeld die gekoppeld is aan de informatie die u mede dankzij de realtime koppeling gevraagd in punt 6.1 pagina 10 kunt vullen. Indien u niet meegaat in ons voorstel dan vernemen wij graag uw argumenten. | Dat is niet akkoord. Wij willen als opdrachtgever een crosscheck kunnen doen op de informatie die we ontvangen.                                                                                                                                                               |
| 29 | Formulier 5 –<br>Programma van<br>eisen deel 2 | 2.3 | 14 | Hier wordt gesproken over opdrachtnemers. Is deze bepaling wel juist? Er is immers maar 1 opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Dit betreft een omissie. Het is één opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                                            |
| 30 | Formulier 5 –<br>Programma van<br>eisen deel 2 | 3.2 | 15 | U geeft aan dat een dienst kan starten op basepoint X en kan eindigen op basepoint Y. Waarbij Y dan het dichtstbijzijnde basepoint bij het laatste adres. Dit heeft als effect dat een chauffeur in dit soort gevallen loze kilometers moet maken om terug te keren naar het start basepoint. Ons voorstel is dan ook om een dienst te laten starten en stoppen bij hetzelfde basepoint. Indien u niet ingaat op ons voorstel zien wij graag uw argumenten om dit niet te doen.    | Hiervoor is gekozen om zo min mogelijk loze kilometers en tijd te hebben. Vooraf is namelijk niet bekend waar het laatste afzet adres is bij einde dienst. Een dienst eindigt altijd bij een basepoint in de Drechtsteden. Zie ook opmerking onder de basepoints (bijlage 8). |
| 31 | Formulier 5 –<br>Programma van<br>eisen deel 2 | 3.4 | 15 | U geeft aan dat Stroomlijn zich conformeert aan de nu geldige CAO-Zorgvervoer en Taxi. Wij vragen aan opdrachtgever dat Stroomlijn zich ook in de toekomst blijft conformeren aan de dan geldende CAO. Waarbij ook rekening gehouden blijft worden met verwerkingsdagen door de opdrachtnemer van het dienstenpakket naar roosters voor de werknemers van opdrachtnemer. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet                                                                | Dit kunnen we bevestigen.                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 32 | Formulier 5 –<br>Programma van<br>eisen deel 2 | 7.5 | 18 | Voor de uitvoering van het werk is het niet nodig dat opdrachtgever onderstaande gegevens ontvangt:<br>Telefoonnummer chauffeur<br>Noodnummer chauffeur<br>Kopie rijbewijs<br>Kopie taxipas<br>Kopie certificaat LRH<br>Kopie                                                                                                                                                                                                                                                      | Zie het antwoord op vraag 26.                                                                                                                                                                                                                                                 |

|    |                                                |             |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|------------------------------------------------|-------------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                |             |    | certificaten vervoersopleidingen. In het kader van AVG is niet te verantwoorden waarom deze gegevens bij de opdrachtgever moeten worden aangeleverd want het is voor de uitvoering van het werk niet noodzakelijk. Indien een opdrachtnemer het TX certificaat heeft dan is er een controle uitgevoerd door een onafhankelijk externe instantie op het bezit van o.a. rijbewijs, taxipas, certificaat LRH en opleidingen. Wij vragen opdrachtgever dan ook om deze eis te laten vervallen. |                                                                                                                                                                                                                                        |
| 33 | Formulier 5 –<br>Programma van<br>eisen deel 2 | 9.1 punt 11 | 20 | U geeft aan dat een certificaat levensreddend handelen afgegeven moet zijn door een door het Rode Kruis Erkende instelling. Wij veronderstellen dat u bedoelt door het Rode Kruis of gelijkwaardige organisatie. Zo niet dan ontvangen wij graag uw argumentatie.                                                                                                                                                                                                                          | Dat is correct. Een certificaat levensreddend handelen van een gelijkwaardige organisatie als het Rode Kruis is toegestaan. Zie het antwoord op vraag 19.                                                                              |
| 34 | Formulier 5 –<br>Programma van<br>eisen deel 3 | 1.4         | 21 | Het is algemeen bekend dat er een personeelstekort is op meerdere gebieden in Nederland. Ook binnen het personenvervoer is een krapte op de arbeidsmarkt. Wij vragen u dan ook "de krapte van de arbeidsmarkt" in dit artikel te laten vervallen. Indien u dit niet wenst te doen lezen wij graag de argumenten om uw zin te handhaven.                                                                                                                                                    | Zie het antwoord op vraag 17 van deze nota van inlichtingen.                                                                                                                                                                           |
| 35 | Formulier 5 –<br>Programma van<br>eisen deel 3 | 1.6         | 21 | Is 1.6 van deel 3 niet tegenstrijdig met artikel 7.4 van PvE deel 1? Kunt u dit toelichten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Deel 1 betreft Leerlingen- en Jeugdhulpvervoer. Deel 3 geldt voor alle vervoerssoorten. Aan eis 1.6 in deel 3 wordt het woordje "concept" toegevoegd, en moet dus gelezen worden: "...een gedetailleerd, concept implementatieplan..." |
| 36 | Formulier 5 –<br>Programma van<br>eisen deel 3 | 1.10        | 22 | In een arbeidsmarkt waarbij de "kaartenbakken" bij UWV en sociale werkplaatsen min of meer leeg zijn en/of er geen geschikte kandidaten zijn vraagt u een SROI van minimaal 10%. Wij vragen u deze norm te verlagen naar 5% deze is realistisch haalbaar. Indien u niet de intentie heeft de minimale norm te verlagen vragen wij uw                                                                                                                                                       | Zie het antwoord op vraag 15 van deze nota van inlichtingen.                                                                                                                                                                           |

|    |                                                    |                               |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|----------------------------------------------------|-------------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                    |                               |    | argumenten waarmee u denkt dat de 10% wel realistisch haalbaar is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 37 | Formulier 5 – Programma van eisen deel 3           | 2.1 punt 19                   | 23 | Is vrij van zichtbare tatoeages en piercings en draagt. Deze zin is niet af. Graag aanpassen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Deze zin wordt aangepast naar: "Is vrij van zichtbare tatoeages en piercings en draagt een representatieve donkerblauwe pantalon met witte blouse welke door Partner worden verstrekt."                                                                                              |
| 38 | Formulier 5 – Programma van eisen deel 1 en deel 3 | Deel 1 3.9 Deel 3 2.1 punt 19 |    | Deze twee artikelen spreken elkaar tegen. Artikel 3.9 past beter in de huidige tijdsgeest. Tatoeages zijn steeds vaker geaccepteerd en worden minder aanstootgevend ervaren. Gelieve PvE deel 3 aan te passen.                                                                                                                                                                                     | Zie het antwoord op vraag 37. De eis met betrekking tot tatoeages en piercings wordt gehandhaafd.                                                                                                                                                                                    |
| 39 | Formulier 5 – Programma van eisen deel 3           | 2.3                           | 23 | U geeft aan zelf een protocol aan te leveren voor o.a. rolstoelvervoer. Code VVR is een algemeen erkend gebruikte code binnen het personenvervoer. Waarom wijkt u hiervan af?                                                                                                                                                                                                                      | De code VVR wordt toegepast, met de aanvulling dat het niet is toegestaan dat een Reiziger in een scoormobiel op de lift plaatsneemt, maar via de zijdeur instapt.                                                                                                                   |
| 40 | Formulier 5 – Programma van eisen deel 3           | 2.3                           | 23 | U eist dat een training voor o.a. rolstoelvervoer gegeven wordt door een VTL coach of een trainingsbureau. Waarom laat u de opdrachtnemer niet de keuze in opleider. Het gaat toch om het resultaat: veilig vervoer van o.a. rolstoelgebruikers. We zien graag uw argumenten als u vast wil houden aan een VTL coach of trainingsbureau.                                                           | We handhaven de eis, om de kwaliteit van de opleider te borgen.                                                                                                                                                                                                                      |
| 41 | Formulier 5 – Programma van eisen deel 3           | 3.4                           | 24 | U eist vooraf, voor aanschaf van een nieuw voertuig dat de opdrachtnemer hierover Stroomlijn informeert. Wij vragen u deze eis te laten vervallen? Indien u dat niet doet lezen wij graag waarom u de eis laat staan.                                                                                                                                                                              | We handhaven de eis.                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 42 | Inschrijfstaat                                     | Tarieven                      | -  | U wenst een integraal tarief voor de 4 persoonstaxi, de 8-persoons taxibus en een rolstoelbus. Opdrachtgever is bekend met het feit dat het gebruikelijk is om een opslag te betalen voor de inzet van rolstoelbussen omdat deze ook een stuk duurder zijn in aanschaf dan een taxi of reguliere 8-persoonsbus. Toch ziet opdrachtgever ervan af om een toeslag toe te passen. Wij vragen u om een | Wij gaan hier niet mee akkoord. De aanbestedende dienst heeft de keuze gemaakt het verschil in kosten tussen 4-persoonstaxi's, 8 persoonsbussen en rolstoelbussen volledig tot uiting te laten komen in de gedifferentieerde starttarieven voor het leerlingen- en jeugdhulpvervoer. |

|    |                                                                                |                                      |        |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                |                                      |        | toeslag voor de rolstoelbus toe te passen. Indien u niet meegaat in uw verzoek vragen wij u dit te beargumenteren.                                                                                                                                                  | De aanbestedende dienst acht een differentiatie in het variabele tarief voor dit vervoer dan ook niet verder nodig. Voor taxidiensten heeft de aanbestedende dienst geen onderscheid gemaakt in het uurtarief omdat dit ten eerste in lijn ligt met de voorgaande aanbestedingsprocedures, en ten tweede er trendmatig een redelijk stabiele voertuigmix te zien is. |
| 43 | Inschrijfstaat                                                                 | Bandbreedte                          | -      | De door u aangegeven bandbreedte voor het leerlingen vervoer is krap en de maximale hoogte is laag. Wij vragen u de bandbreedte te verruimen. En wij vragen u de maximale vergoeding te verhogen tot minimaal 1,85 euro per kilometer beladen reistijd.             | Hier gaan wij niet mee akkoord. De gehanteerde bandbreedtes worden door de aanbestedende dienst realistisch geacht. De bandbreedte is tot stand gekomen aan de hand van onder meer kostprijsonderzoek naar marktconforme prijzen en tarieven, waarin in ieder geval personeelskosten, voertuigkosten en marktomstandigheden zijn betrokken.                          |
| 44 | Aanbestedingsdocument<br>paragraaf 3.3.1<br>/ Formulier 3 -<br>Concerngarantie | Bewijsmiddelen<br>concerngarantie    | 19 / - | Kunt u toelichten wat nu wel/niet bij de offerte of later aangeleverd hoeft te worden. Formulier 3 en art 3.3.1 lijken tegenstrijdig.                                                                                                                               | In geval dat een inschrijver onder een concern valt dient formulier 3 bij de inschrijving bijgevoegd te worden. De in paragraaf 3.3.1 genoemde bewijsmiddelen dienen later, op verzoek daartoe door de aanbestedende dienst, ingediend te worden. Deze bewijsmiddelen hoeven nog niet op het moment van inschrijving bij Formulier 3 gevoegd te worden.              |
| 45 | Formulier 6 -<br>Inschrijfstaat                                                | Tarief inzet chauffeur<br>Wijkhopper |        | Wij verzoeken u het tarief voor het inzetten van een chauffeur voor de Wijkhopper te verhogen naar het tarief van de chauffeur wanneer die trainingen volgt of kennismaaft. Anders moet dit onderdeel van het vervoer onder de kostprijs uitgevoerd worden. Los van | Het tarief voor de inzet van een chauffeur voor de Wijkhopper blijft gehandhaafd. Ten eerste omdat dit geen verplicht karakter heeft, waar deelname aan een training van Stroomlijn dit wel heeft. Ten tweede is de duur (dienstlengtes) van de inzet van een                                                                                                        |

|    |                                                        |                               |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|--------------------------------------------------------|-------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                        |                               |    | chauffeurskosten zijn er ook o.a. overheadkosten van toepassing.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | chauffeur voor de Wijkhopper structureel langer is.                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 46 | Formulier 10 – Open calculatie<br>Alle vervoerssoorten | Vaste voertuigkosten per week |    | U rekent voor het leerlingenvervoer en het jeugdhulpvervoer met 7 dagen in de week. Leerlingenvervoer vindt in de basis maar 5 dagen per week plaats. Het JHV kan in theorie ook op meerdere dagen plaatsvinden. Wij vragen u het opencalculatiemodel daar waar nodig aan te passen aan de werkelijkheid. Dus 5 dagen per week voor het LLV. Indien u deze wijziging niet door wenst te voeren vernemen wij graag uw argumenten.                                                                                                                                            | Het open calculatiemodel is op dit punt aangepast. Een nieuwe versie is bij de nota van inlichtingen bijgevoegd.                                                                                                                                                                                                             |
| 47 | Formulier 10 – Open calculatie<br>Alle vervoerssoorten | Opencalculatie                |    | Verwacht opdrachtgever dat opdrachtnemer ook voor de taxidiensten invult kolom D en E. Het aantal in te zetten unieke voertuigen per week en alle inzetdagen per week per type voertuig. Deze gegevens zouden toch voor alle inschrijvers hetzelfde moeten zijn omdat de diensten niet door de inschrijver vastgesteld worden maar door de opdrachtgever. Wij vragen u de gegevens de standaardiseren zodat een objectieve vergelijking van de open calculatie mogelijk is. Indien u deze gegevens niet standaardiseert of aanlevert zien wij uw argumenten graag tegemoet. | De gegevens in het open calculatiemodel worden niet gestandaardiseerd. De gegevens zijn immers afhankelijk van de keuzes die inschrijver maakt voor onder meer de in te zetten voertuigmix, en het verduurzamingsscenario.                                                                                                   |
| 48 | Bijlage 5 – Concept overeenkomst                       | Artikel 14.1                  | 10 | In de overeenkomst wordt gesproken over midibussen en touringcars. Deze zijn toch geen onderdeel van de in te zetten voertuigen? Waarom dan wel opnemen in de overeenkomst? Kunt u dit toelichten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Deze voertuigtypes worden inderdaad niet ingezet op het moment van inschrijven, noch worden hier tarieven voor overeengekomen. Ze zijn echter voor de duidelijkheid wel vermeld als uitzondering van het gegarandeerde verduurzamingsscenario. Wel zijn ze voor eventuele toekomstige situaties onder artikel lid 2 vermeld. |

|    |                                                                     |                |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                    |
|----|---------------------------------------------------------------------|----------------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 49 | Bijlage 5 – Concept overeenkomst                                    | Artikel 11.10b | 9 | U stelt als voorwaarde dat opeisbare boetes worden verrekend met de periodieke creditfactuur. Ze worden niet apart geïnd. Dit is een niet wenselijke situatie waarbij de opdrachtgever in een machtspositie komt. Iets wat niet wenselijk is een partnerschap. Wij vragen u deze voorwaarde te laten vervallen. Opdrachtgever stuurt een factuur voor de boetes past beter. | Hier gaan wij niet mee akkoord.                                                                                                                                                    |
| 50 | Bijlage 5 – Concept overeenkomst                                    | Artikel 7.3.c  | 7 | Wij verzoeken ISO 27001 te laten vervallen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Zie het antwoord op vraag 10.                                                                                                                                                      |
| 51 | Bijlage 6 - Individueel vervoersschema Jeugdhulp- en leerlingenvoer |                |   | Kunt u de indicatie Rolstoel, Rollator en voorin toelichten? Moet een rolstoelvoertuig ingezet worden? Kan de leerling dan ook achterin het voertuig plaats nemen?                                                                                                                                                                                                          | De eigenschappen van de reiziger maken dat meerdere indicaties van toepassing zijn. Voor deze reiziger moet een rolstoelvoertuig worden ingezet en de reiziger moet voorin zitten. |
| 52 | Bijlage 6 - Individueel vervoersschema Jeugdhulp- en leerlingenvoer |                |   | Kunt u de indicatie Rolstoel, Rollator en voorin toelichten? Kan de leerling dan ook achterin het voertuig plaats nemen?                                                                                                                                                                                                                                                    | Zie antwoord op vraag 51.                                                                                                                                                          |
| 53 | Bijlage 6 - Individueel vervoersschema Jeugdhulp- en leerlingenvoer |                |   | Bij de indicatie scootmobiel, rolstoelgebonden, neemt de leerling dan naast de rolstoel die hij heeft ook een scootmobiel mee?                                                                                                                                                                                                                                              | De eigenschappen van de reiziger maken dat meerdere indicaties van toepassing zijn. In dit geval wordt per dag bepaald of een scootmobiel of een rolstoel als hulpmiddel mee gaat. |
| 54 | Bijlage 6 - Individueel vervoersschema Jeugdhulp- en                |                |   | Wij zien de postcode 3261 staan. Heeft u ook de 6-cijferige postcode?                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | De Bijlage 6 is hier op aangepast. Een versie 2.0 is bijgevoegd bij deze nota van inlichtingen.                                                                                    |

|    |                                                                                    |                                                                         |   |                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                 |
|----|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | leerlingenvervoer                                                                  |                                                                         |   |                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                 |
| 55 | Bijlage 6 -<br>Individueel<br>vervoersschema<br>Jeugdhulp- en<br>leerlingenvervoer |                                                                         |   | Daar waar de instaptijd of uitstaptijd op 00:00 uur staat, wat moeten wij hier lezen?                                                                                                                                                  | De Bijlage 6 is hier op aangepast. Een versie 2.0 is bijgevoegd bij deze nota van inlichtingen.                                                                                                 |
| 56 | Bijlage 8 –<br>Basepoints<br>taxidiensten                                          |                                                                         |   | Aangegeven is: "Dienst zal niet eindigen op basepoints B56, B57, B58, B59, B61, B63". Wij zien wel dat er op B56 en B63 wordt begonnen. Dit is buiten de regio. Is dit wel correct? Zo ja, waar eindigen zij dan?                      | Zie het antwoord op vraag 30.                                                                                                                                                                   |
| 57 | Bijlage 8 –<br>Basepoints<br>taxidiensten                                          |                                                                         |   | Aangegeven is: "Dienst zal niet eindigen op basepoints B56, B57, B58, B59, B61, B63. Waarom zijn B57, B58, B59, B61 die buiten de regio zijn opgenomen in de lijst terwijl het geen startlocaties betreffen.                           | Dit zijn voorbeelden van Basepoints die in overleg met de vervoerders van de andere percelen zijn afgesproken.                                                                                  |
| 58 | Bijlage 9 -<br>Prestatieregeling                                                   | Incident taxidiensten te laat aanwezig                                  | 1 | Wij vragen opdrachtgever de boete voor te laat komen te verlagen. Hij lijkt nu disproportioneel hoog.                                                                                                                                  | De betreffende boete van € 25,00 wordt gehandhaafd.                                                                                                                                             |
| 59 | Bijlage 9 -<br>Prestatieregeling                                                   | Incident niet kunnen voldoen aan inkoopvolume                           | 1 | Hoe moeten we dit lezen? Komt deze boete van 10 euro nog boven op de boete van te laat komen? Dus geeft het niet leveren van een dienst een boete van 60 euro voor de eerste drie uur en daarna 10 euro per uur. Graag uw toelichting. | Dit gaat over de beschikbaarheidsuren. Dat je niet onder de minimale grens komt. Bij heel slecht presteren -veel taxidiensten niet/ laat leveren- zou het een stapeling van boetes kunnen zijn. |
| 60 | Bijlage 9 -<br>Prestatieregeling                                                   | Incident meer dan 3 maal data uitval                                    | 1 | Is het reëel om bij elke vervoerstroomband dezelfde boete te hanteren? De vergoeding voor de opdrachtnemer is ook niet gelijk waarom dan wel de boete? Graag uw toelichting                                                            | Wij gaan er vanuit dat 95% data realistisch en haalbaar is ongeacht de vervoerssoort. De boete wordt gehandhaafd.                                                                               |
| 61 | Bijlage 9 -<br>Prestatieregeling                                                   | Incident meer dan 5% van de ritten niet of onvolledig met Opdrachtgever | 1 | Kunt u anders omschrijven wat u bedoelt met dit incident? Nu is de tekst niet helemaal duidelijk.                                                                                                                                      | Hier moet staan: Van meer dan 5% van de ritten geen of onvolledige data.                                                                                                                        |



|    |                                   |                                                                         |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 62 | Bijlage 9 - Prestatieregeling     | Incident meer dan 5% van de ritten niet of onvolledig met Opdrachtgever | 1 | Wat is in dit geval uw definitie van rit?                                                                                                                                                                                                                                                | Iedere individuele vervoersbeweging die een klant maakt tussen A en B                                                                                                                                                                                         |
| 63 | Bijlage 9 - Prestatieregeling     | Verlies TX                                                              | 1 | Wat rechtvaardigt voor opdrachtgever het innen van een boete van het wegvallen van TX door een feit dit totaal niet in relatie staat tot onderhavig opdracht?                                                                                                                            | Deze boete wordt gehandhaafd. Het behoudt van TX-keur is van belang voor de aanbestedende dienst, ongeacht de reden van verlies van TX-keur.                                                                                                                  |
| 64 | Bijlage 9 - Prestatieregeling     | Onvoldoende SFM oordeel                                                 | 1 | Wat rechtvaardigt voor opdrachtgever het innen van een boete op een onvoldoende oordeel SFM als dit oordeel niet is veroorzaakt door iets dat in relatie staat tot onderhavige overeenkomst?                                                                                             | Deze boete wordt gehandhaafd. Het behoudt van voldoende oordeel SFM is van belang voor de aanbestedende dienst, ongeacht de reden van een onvoldoende oordeel.                                                                                                |
| 65 | Bijlage 9 - Prestatieregeling     | Algemene boete                                                          | 2 | Welke niet nakoming in een samenwerking rechtvaardigt in de ogen van opdrachtgever een boete van maximaal 25.000 euro? Hoe moet opdrachtnemer dit plaatsen in het licht van de wens tot partnerschap.                                                                                    | Los van het partnership zijn er afspraken en is er afhankelijkheid van de gecontracteerde partij. Bij niet of onvolledig nakomen van verplichtingen kan daar een sanctie op staan.                                                                            |
| 66 | Bijlage 12a - Werkprocessen       | Productie master-vervoersplan                                           | 2 | Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat hij voor 1 augustus alle verlof vakantie en studiedagen van alle bestemmingen aanlevert. Deze eis is niet realistisch omdat op dat moment nog niet alle instellingen deze gegevens openbaar hebben gemaakt. Graag de deadline hiervan aanpassen. | Eis blijft gehandhaafd. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat gegevens die nog niet bekend zijn, zullen ontbreken. In Formulier 5, Programma van Eisen Deel 1 artikel 2.2 wordt beschreven hoe opdrachtnemer dient om te gaan met mutaties op dit overzicht. |
| 67 | Bijlage 13a - Herzieningsclausule | 1.1                                                                     | 1 | De bandbreedte van 15% voor de volume wijzigingen is groot. Wij vragen opdrachtgever deze te zetten op 10%. Indien u niet aan dit verzoek wil voldoen, vragen wij uw argumenten.                                                                                                         | We handhaven de bandbreedte van 15% voor volumewijzigingen.                                                                                                                                                                                                   |

|    |                                                     |                               |   |                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|-----------------------------------------------------|-------------------------------|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 68 | Bijlage 13a - Herzieningsclausule                   | 1.4                           | 2 | Kunt u toelichten waarom bij de Taxidiensten alle kosten worden geactualiseerd met de NEA-index en bij het LLV en JHV u er bewust voor kiest om dit juist niet te doen? In de overeenkomst worden ook alle tarieven geïndexeerd met NEA waarom niet bij deze actualisatie? | Dit is een omissie. Ook voor het leerlingen- en jeugdhulpvervoer kunnen de directe voertuigkosten in kolom C worden geactualiseerd op basis van de NEA.                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 69 | Bijlage 13a - Herzieningsclausule                   | 2.1                           | 5 | Op basis waarvan wordt bepaald of de herzieningsclausule om over te stappen op zero emissie rolstoelbussen toegepast kan worden? Wie neemt hiertoe op basis waarvan het initiatief? Kunt u dit toelichten?                                                                 | Zowel opdrachtgever als vervoerder kunnen naar elkaar kenbaar maken de herzieningsclausule te willen uitoefenen, met opgaaf van redenen. Opdrachtgever bepaalt echter of de redenen van uitoefening van de herzieningsclausule gegrond zijn gelet op van toepassing zijn de voorwaarden in de aanbestedingsdocumenten, waaronder de overeenkomst en de herzieningsclausule, en vigerende wet- en regelgeving.. |
| 70 | Bijlage 14 – Instellingen Easy Travel               | -                             | - | De snelheden die vermeld zijn, zijn niet haalbaar. De maximale snelheid op de autosnelweg is 100 km/uur. Wij verzoeken u de snelheden aan te passen naar de werkelijke gemiddelde snelheden die gereden kunnen worden.                                                     | De inhoud van bijlage 14 , waaronder de instellingen met betrekking tot maximale snelheden, worden gehandhaafd                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 71 | Bijlage 16 - Verdeelsleutel-kosten-tussen-gemeenten | Routemax                      | - | Begrijpen wij het goed dat opdrachtgever zelf gebruik maakt van Routemax om de kosten te verdelen naar de verschillende gemeenten?                                                                                                                                         | Bijlage 16 is niet relevant voor de opdrachtnemer en vervalt dan ook.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 72 | Bijlage 16 - Verdeelsleutel-kosten-tussen-gemeenten | Routemax                      | - | Op de website van routemax staan twee linken namelijk naar Dashboard Leerlingenvervoer en 12-21. Deze links zijn onveilig, is dit bekend bij opdrachtgever?                                                                                                                | Zie het antwoord op vraag 71.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 73 | Bijlage 15 – KPI Instructies                        | 3 KPI maandelijkse rapportage | - | De vraag is hier waarom een opdrachtnemer deze gegeven moet invullen als de opdrachtgever alle ritgegevens heeft? Kunt u dit toelichten?                                                                                                                                   | Zie het antwoord op vraag 13.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|    |                                                 |                                   |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|-------------------------------------------------|-----------------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 74 | Aanbestedingsdocument<br>paragraaf 3.3.1<br>(A) | Cyberverzekering                  | 18 | U vraagt om een 'cyberverzekering met minimaal een dekking van € 1.000.000,- per gebeurtenis'. Dit is zeer ongebruikelijk in de branche en zorgt voor meerkosten die de inschrijver moet verwerken in het inschrijfbedrag. Is aanbestedende dienst bereidt (zeker gezien de eis omtrent ISO 27001 certificaat) de eis omtrent de cyberverzekering te laten vervallen?                                                                                                                                                            | De aanbestedende dienst houdt vast aan de bedragen zoals aangegeven in paragraaf 3.3.1. Zoals vermeld in de Gids Proportionaliteit kan aanbestedende dienst een aansprakelijkheid eisen m.b.t. de risico's die met deze opdracht gemoeid zijn. Met het uitvoeren van deze opdracht zijn cyber risico's verbonden. Opdrachtnemer vervult een kerntaak in deze dienstverlening. |
| 75 | Aanbestedingsdocument<br>paragraaf 3.3.1<br>(A) | Collectieve ongevallenverzekering | 19 | U vraagt een '(collectieve) ongevallenverzekering voor inzittenden en bestuurder met een minimaal verzekerd bedrag van 25.000,- euro bij overlijden en 50.000,- euro bij blijvende invaliditeit'. Het is normaal in de branche een (collectieve) ongevallen verzekering met een minimaal verzekerd bedrag van € 10.000,- bij overlijden en € 30.000,- bij blijvende invaliditeit af te sluiten. Is de aanbestedende dienst bereidt de bedragen te verlagen? Zo niet, wat is de reden dat u vast blijft houden aan deze bedragen? | De aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid. Gelet op de stijgende prijzen zijn verzekerde sommen ad 10.000 euro voor overlijden en 30.000 euro voor blijvende invaliditeit niet voldoende. De verzekerde sommen ad 25.000 euro voor overlijden en 50.000 euro voor blijvende invaliditeit zijn dan ook gangbaar en verzekeraar in deze markt.                             |
| 76 | Bijlage 3<br>/Leidraad par.<br>3.3.1 (B)        | Concerngarantieverklaring         | 19 | Begrijpt inschrijver goed dat er alleen een concerngarantie afgegeven dient te worden als er sprake is van een geconsolideerde balans tussen de moeder- en dochter maatschappij?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Zie het antwoord op vraag 9.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 77 | Formulier 5 -<br>Programma van<br>Eisen deel 1  | eis 2.2                           | 3  | Het is inschrijver onduidelijk wat de taken voor de opdrachtnemer en wat de taken voor stroomlijn zijn. Wie maakt de planning voor het Taxivervoer (vraagafhankelijk vervoer) en wie maakt de routes voor het Leerlingen en Jeugdwetvervoer? Indien de opdrachtgever de routes voor het leerlingenvervoer maakt, kunnen die dan worden aangeleverd?                                                                                                                                                                              | De vervoerder maakt de routes voor leerlingen- en jeugdhulpvervoer, en rijdt deze onder regie van de eigen centrale. Stroomlijn bepaalt de inhoud van de beschikbaarheidsuren in Taxidiensten. Voertuigen van vervoerder moeten zich via de BCT aanmelden bij de centrale van Stroomlijn.                                                                                     |

|    |                                                             |                                         |        |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                       |
|----|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 78 | Aanbestedingsdocument<br>paragraaf 2.4                      | Indienen vragen                         | 16     | Wij dienen onze vragen in via de berichtenmodule. We vertrouwen erop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.                                                                    | Dank voor uw bericht. Vragen via de berichtenmodule worden in behandeling genomen.                                                                    |
| 79 | Formulier 5 –<br>Programma van<br>eisen deel 2              | Meereizenden                            |        | Mogen er meereizende geboekt worden op een pasnummer? Zo ja, hoeveel?                                                                                                               | Ja, maar is niet relevant voor de vervoerder. Vervoerder levert beschikbaarheidsuren Taxidiensten. Stroomlijn heeft de regie en bepaalt de inhoud.    |
| 80 | Formulier 5 –<br>Programma van<br>eisen deel 1 en<br>deel 2 | Bagage                                  | 6 / 20 | Hoeveel bagage mag er per persoon meegenomen worden?                                                                                                                                | Zie het antwoord op vraag 79.                                                                                                                         |
| 81 | Aanbestedingsdocument                                       | Aanbiedingsbrief                        | -      | Is het toegestaan om een aanbiedingsbrief toe te voegen van max 1 a4?                                                                                                               | Dat is toegestaan. De inhoud van de aanbiedingsbrief wordt echter buiten beschouwing gelaten bij de inhoudelijke beoordeling van de kwaliteitswensen. |
| 82 | Formulier 2 –<br>Model Verklaring<br>Referenties            | Tevredenheidsverklaring                 | -      | Mogen wij ervan uit gaan dat de eventueel op te vragen tevredenheidsverklaring vormvrij is?                                                                                         | Daar kunt u vanuit gaan. De tevredenheidsverklaring is vormvrij, maar dient wel ondertekend te zijn door referent.                                    |
| 83 | Aanbestedingsdocument<br>paragraaf 4.1                      | Ondertekening<br>inschrijving           | 22     | Is het toegestaan de aanbestedingsdocumenten te ondertekenen met een elektronische handtekening, zoals SignRequest, DocuSign en ValidSign? Zo nee, waarom heeft u hiervoor gekozen? | Dat is toegestaan.                                                                                                                                    |
| 84 | Aanbestedingsdocument<br>paragraaf 4.6                      | Minimaal aantal<br>woorden              | 24     | U geeft aan dat er een maximaal aantal woorden per onderdeel geldt. Dienen bewoordingen in afbeelding meegerekend te worden bij het totaal aantal woorden?                          | Teksten in tabellen, grafieken en afbeeldingen die inhoudelijk bijdragen aan de beantwoording, worden in het aantal woorden meegerekend.              |
| 85 | Formulier 2 –<br>Model Verklaring<br>Referenties            | -                                       | -      | Is het toegestaan om 1 referent bij meerdere kerncompetenties op te geven?                                                                                                          | Zie het antwoord op vraag 11.                                                                                                                         |
| 86 | Concept<br>overeenkomst                                     | Artikel 3 lid 2 concept<br>overeenkomst | -      | U geeft aan dat door de opdrachtgever eenzijdig kan worden                                                                                                                          | Zie het antwoord op vraag 5.                                                                                                                          |

|    |                                                                                  |                                  |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                  |                                  |        | verlengd. Bent u bereid om de verlengingsoptie wederkerig te maken? Zo nee, kunt u toelichten waarom de opdrachtnemer hierin geen keus wordt gesteld?                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 87 | Aanbestedingsdocument paragraaf 1.4.1                                            | SROI                             | 10     | U eist dat minimaal 10% van de opdrachtsom wordt ingezet voor SROI. Gebruikelijk is dat wanneer vervoerder beschikt over een geldend certificaat PSO-trede 3 dat dit deze eis vervangt aangezien hij middels dit certificaat aantoonst voldoende inzet te geven voor SROI. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                            | <p>Daar gaan wij niet mee akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 15. De Drechtsteden hebben in hun SROI beleid PSO niet aangemerkt/erkend als invullingsmogelijkheid. Echter het is te verwachten dat er binnen PSO gecertificeerde aanbieders activiteiten plaats vinden die op zich kunnen meetellen voor de (deels) invulling SROI, dit zal per inspanning worden beoordeeld en besproken met de aanbieder en staat dus los van het PSO certificaat.</p> <p>Wel kunnen wij aangeven dat wij iedere door de aanbieder voorgestelde invulling zullen beoordelen en daar waar een relatie tot SROI te onderbouwen is zullen waarden met een aftrek SROI.</p> |
| 88 | Formulier 5 – Programma van eisen deel 3                                         | No show ritten                   | -      | Komen no-show ritten voor vergoeding in aanmerking? Bij een show-rit zijn er kosten gemaakt, zoals het inplannen van de rit en de uitvoering van de rit door de chauffeur naar de client toe. Zo nee, waarom heeft u ervoor gekozen om no-show ritten niet te vergoeden?                                                                                                                      | Als no show (of loos) ritten niet verwijtbaar zijn aan de vervoerder komen deze voor vergoeding in aanmerking.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 89 | Aanbestedingsdocument paragraaf 3.3.2 / Formulier 2 Model Verklaring Referenties | Kerncompetentie jeugdhulpvervoer | 18 / - | U eist een referentie voor het leerlingenvervoer en apart een referentie voor het jeugdwetvervoer, terwijl deze opdrachten in de praktijk vaak gezamenlijk in één aanbestede opdracht zijn vervat. Vervolgens eist u een referentiebedrag van minimaal €500.000,- per doelgroep, terwijl de doelgroep van het jeugdwetvervoer aanzienlijk kleiner is dan het leerlingenvervoer. Dat heeft als | Zie het antwoord op vraag 12.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|    |                        |              |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|------------------------|--------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                        |              |  | onredelijke uitkomst dat bijna geen enkele inschrijver kan voldoen aan kerncompetentie 2 (gezien ook het feit dat er slechts 1 referentie per kerncompetentie mag worden aangeleverd). Kerncompetentie 2 voldoet om die reden bovendien ook niet aan voorschrift 3.5 G van de Gids Proportionaliteit (de eis dient zowel naar aard als naar omvang van de opdracht proportioneel te zijn, als richtsnoer geldt dat de waarde van de gestelde referentie maximaal 60% mag bedragen van de raming van de onderhavige opdracht). Wij verzoeken u de referentie-eisen aan te passen en in lijn te brengen met de voorschriften uit de Gids Proportionaliteit. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 90 | Aanbestedings-leidraad | Tarieven     |  | Hoe bent u tot de gestelde bandbreedte gekomen en hoe heeft u zich ervan verzekerd dat de tarieven binnen de bandbreedte marktconform zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Zie het antwoord op vraag 43.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 91 | Aanbestedings-leidraad | Duurzaamheid |  | De zittende vervoerder heeft bij dit gunningscriterium een nadeel ten opzichte van "nieuwe" inschrijvers, omdat de zittende vervoerder de reeds aangeschafte (fossiele) voertuigen niet zomaar kan vervangen.<br>1. Hoe wordt de zittende vervoerder gecompenseerd voor deze nadeligere uitgangspositie ten opzichte van nieuwe partijen?<br>2. Hoe voorkomt u dat partijen hier het maximaal aantal punten verkrijgen, maar het aanbod niet waarmaken?                                                                                                                                                                                                   | 1. De aanbestedende dienst onderkent niet dat de zittende vervoerder een nadelige positie heeft, en compenseert hier dan ook niet.<br>2. Aangeboden prestaties worden door de aanbestedende dienst gehandhaafd middels het contractmanagement.                                                                                      |
| 92 | Aanbestedings-leidraad | 1.4.1        |  | U eist dat minimaal 10% van de opdrachtsom wordt ingezet voor SROI. Daarnaast kunnen partijen het maximaal aantal punten bereiken door 20% SROI te bieden. Gebruikelijk bij gemeentelijke aanbestedingen is een SROI percentage van 5%.<br>1. Hoe verhouden zich deze hogere percentages tot de beleidsregels SROI die stellen dat SROI niet mag leiden tot verdringing van bestaande arbeidsplaatsen, leerwerkplekken of stageplaatsen?                                                                                                                                                                                                                  | Zie (deels) het antwoord op vraag 15.<br><br>SROI leidt niet tot verdringing, sterker de tekorten binnen veel branches – <i>waaronder het doelgroepen vervoer</i> – zijn in het algemeen dusdanig groot dat via SROI openstaande werkplekken worden ingevuld waardoor opdrachten/taken conform overeenkomst kunnen worden ingevuld. |

|    |                        |                             |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                        |                             |  | 2. Hoe voorkomt u dat inschrijvers hier het maximaal aantal punten verkrijgen, maar het uiteindelijke aanbod niet waarmaken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Indien het maximaal aantal punten is verkregen zal conform overeenkomst worden gehandhaafd op het daadwerkelijk invullen van de SROI verplichting.                                                                                                                                                                                               |
| 93 | Aanbestedings-leidraad | 1.4.1                       |  | PSO is een wetenschappelijk onderbouwd kwaliteitskeurmerk van TNO dat inzichtelijk maakt in welke mate organisaties meer dan gemiddeld sociaal inclusief ondernemen (gericht op arbeidsparticipatie van kwetsbare groepen). Vraag: bent u bereid na gunning afspraken met de opdrachtnemer te maken inzake een (gedeeltelijke) invulling van de SROI-verplichting door middel van PSO trede 3?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Zie het antwoord op vraag 15 en 87.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 94 | Aanbestedings-leidraad | 1.2                         |  | 1.2 Opdrachtgever neemt in deze aanbesteding het JGGZ- vervoer van de gemeenten Molenwaard en Hoeksewaard mee in de aanbesteding leerlingenvervoer Drechtsteden. De gemeenten Molenwaard en Hoeksewaard hebben zelf buiten deze aanbesteding partijen gecontracteerd voor de uitvoering van het leerlingenvervoer. De vervoersstromen JGGZ van deze twee gemeenten sluiten het beste aan bij de eigen vervoersstromen LLV, doch worden nu uitgezet bij de gecontracteerde vervoerder voor llv voor de regio Drechtsteden. Hiermee worden juist extra schotten gecreëerd, rijden er taxi's van verschillende bedrijven achter elkaar aan en nemen de kosten voor dit vervoer juist toe. Hoe rijmt opdrachtgever dit met de eigen doelstellingen van punten 2, 3 en 4? | Dit zijn keuzes van de opdrachtgevers. Onder 1.1.1 van de leidraad staat de onderbouwing van de gemeente Molenlanden voor wat betreft LLV. Voor wat betreft het Jeugdhulpvervoer geldt dat de Service Organisatie Jeugd er voor kiest om het Jeugdhulpvervoer voor hun hele verzorgingsgebied via één partij (Stroomlijn) in de markt te zetten. |
| 95 | Aanbestedings-leidraad | 1.3.3.2<br>Jeugdhulpvervoer |  | Jeugdhulpvervoer: vervoer van Reizigers die op basis van een indicatie voor jeugdhulp van een gemeente in Zuid-Holland-Zuid recht hebben op vervoer, met als opdrachtgever Dienst Gezondheid en Jeugd, organisatie onderdeel Serviceorganisatie Jeugd. Dit jeugdhulpvervoer betreft vervoer dat logisch te combineren is met het                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | De opdrachtgevers zien in algemene zin mogelijkheden voor geografische synergie. Zie ook het antwoord op 94.                                                                                                                                                                                                                                     |

|    |                        |                                                                                                     |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                        |                                                                                                     |    | <p>leerlingenvervoer.</p> <p>In hoeverre vind opdrachtgever het jeugdhulpvervoer van twee geografisch niet aan Drechtsteden aangesloten gemeenten (Molenlanden en Hoeksewaard) logisch te combineren met het leerlingenvervoer en jeugdhulpvervoer vanuit de Drechtsteden?</p>                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 96 | Aanbestedings-leidraad | 3.3.1 Geschiktheidseisen betreffende de financiële en economische bekwaamheid - B - Concerngarantie |    | <p>U stelt "Indien Inschrijver onderdeel is van een concern, dient een door de holding of het moederconcern ondertekende Formulier 3 - Model Concerngarantie ingediend te worden bij de Inschrijving".</p> <p>Kunt u bevestigen dat de Concerngarantie uitsluitend ziet op de situaties waarin een zogenaamde 403-verklaring als bedoeld in artikel 2:403 sub f BW is afgegeven of waarin een beroep op de financiële geschiktheid van de holding wordt gedaan?</p> | Zie het antwoord op vraag 9.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 97 | Aanbestedings-document | 4.4 Bepaling economisch meest voordelige Inschrijving                                               | 23 | <p>Hoe zorgt u ervoor dat de objectieve kwaliteit van de inhoud de doorslag geeft in de beoordeling van het onderdeel Demonstratie – Interview, dat 20% van de totaalscore uitmaakt, en niet de subjectieve 'klik' tussen de inschrijver en de beoordelaars, zodat (elke schijn van) favoritisme wordt vermeden?</p>                                                                                                                                                | Het gaat bij de demonstratie en het interview om de aantoonbaarheid en onderbouwing dat de aangeboden prestatie ook daadwerkelijk geleverd kan worden. De argumentatie bij verstrekte scores zal dan ook uitsluitend betrekking hebben op deze aspecten, en daar is geen ruimte voor het meenemen van een subjectieve klik tussen inschrijver en beoordelaars. |
| 98 | Aanbestedings-document | 4.4 Bepaling economisch meest voordelige Inschrijving                                               | 23 | <p>Wat wordt bedoeld met "anoniem"? Moet de kwaliteitsbeantwoording anoniem, ofwel zonder naar de inschrijver herleidbare info te worden ingediend.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Hiermee wordt bedoeld dat kwaliteit wordt beoordeeld zonder inzicht in de prijs. Hier wordt niet bedoeld dat de beantwoording van de kwaliteitswensen in anonieme vorm moet worden ingediend.                                                                                                                                                                  |